

## **IRDAOC: CERTIFICACIÓN ISO 9001:2008**

El Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Contra el Crimen Organizado (IRDAOC) el día jueves 12.03.2009 ha obtenido la recomendación de la prestigiosa empresa SGS DEL PERU S.A.C para certificar en el siguiente alcance : "Organización y Ejecución de Eventos Educativos en Temática contra el Crimen Organizado"

Esta Norma Internacional promueve la adopción de un enfoque basado en procesos, cuando se desarrolla, implementa y mejora la eficacia de un Sistema de Gestión de la Calidad

El IRDAOC se convierte en una de las 1eras instituciones en el Perú en Certificar con la nueva versión de la Norma ISO 9001: 2008 que nos permitirá consolidarnos y elevar el grado de confianza en nuestros clientes internos.

Los clientes se están transformando cada vez más en compradores concientes y exigen que sus proveedores cumplan con los más altos requisitos de calidad tanto del servicio como del producto. La certificación ISO 9001:2008 permite el compromiso de la mejora continua del sistema de gestión de calidad. Es así que la implementación de este Sistema de Gestión de Calidad, valida que nuestros procesos operativos y nuestros Servicios que brindamos de Organización y Ejecución de Eventos Educativos sean de óptima calidad.

### **LINEAMIENTOS GENERALES DE LA NORMA ISO 9001**

- Escribir lo que se hace
- Hacer lo que se escribe
- Registrar las actividades que se ejecutan y requieren registros.

### ***PRINCIPIOS DE GESTION DE LA CALIDAD***

Los ocho Principios de Gestión de la Calidad, implementados por la alta Dirección conducen a las organizaciones a una mejora en su desempeño y asimismo constituyen al soporte del Sistema de Gestión . Los principios son:

1. **Enfoque al Cliente:** Las organizaciones, dependen de sus clientes y por lo tanto deberían comprender sus necesidades actuales y futuras.
2. **Liderazgo:** Son los responsables de crear y mantener un buen ambiente interno para que el personal se involucre en el logro de los objetivos de la organización.

3. **Participación del Personal:** El Personal, a todos los niveles es la esencia en una organización, y su total compromiso, posibilita que sus habilidades sean usadas para el beneficio de la empresa.
4. **Enfoque basado en Procesos:** Un resultado deseado, se alcanza eficientemente, cuando las actividades y los recursos se gestionan en procesos.
5. **Enfoque del Sistema para la Gestión:** Identificar, entender y gestionar los procesos interrelacionados como un sistema, contribuye a la eficacia y eficiencia de la Organización en el logro de sus objetivos.
6. **Mejora Continua:** La Mejora Continua del Desempeño Global de la Organización debe ser un objetivo permanente de ésta.
7. **Enfoque Objetivo Hacia la Toma de Decisiones:** Las decisiones eficaces se basan en el análisis de datos y la información.
8. **Relaciones Mutuamente Beneficiosas con los Proveedores:** Una organización y sus proveedores son interdependientes y una relación mutuamente beneficiosa, aumenta la capacidad de ambos para crear valor.

## **IMPORTANCIA DEL ISO 9001: 2008 EN IRDAOC**

El contar ahora con esta Certificación Internacional del ISO 9001:2008, hace que nuestra Institución tenga un Valor Agregado ya que esta Norma es Internacionalmente reconocida y nos ahorrará tener que probar nuestros estándares de calidad frente a clientes exigentes.

Con esta Certificación también estamos logrando que se mejore la responsabilidad, motivación y compromiso del personal de IRDAOC en el desarrollo de sus procesos.

El haber pasado esta auditoria de Certificación significa entre otras cosas, que nuestros Procesos han sido debidamente documentados y auditados por consultores especializados, que asesoraron y guiaron en este camino largo hacia la ansiada certificación, por lo que estamos garantizando un servicio de calidad (Organización y ejecución de Eventos Educativos en Temáticas Contra el Crimen Organizado) a todos nuestros clientes.